

HOTELES & RESTAURANTES



TOUSSA® es un sistema de seguridad patentado, que se basa en obtener información psicofisiológica registrada por pantallas táctiles especializadas. Es una herramienta objetiva de investigación para evaluar a cientos de individuos en poco tiempo, y descubrir posibles amenazas ante los temas de interés de cada cliente; particularmente eficaces para identificar aquellos sujetos que intentan encubrir la verdad, y descubrir situaciones que pudieran ameritar mayor atención y seguimiento.

Las personas evaluadas son categorizadas según sus resultados individuales:

BAJO RIESGO • CAUTELA • ALTO RIESGO • MUY ALTO RIESGO • PERSONA DE INTERÉS

El sistema utiliza algoritmos especiales que analizan las reacciones psicofisiológicas involuntarias, e identifican anomalías ante preguntas específicas dentro de los cuestionarios de cada evaluación.

El sistema es implementado para varios escenarios operativos:

- **Evaluaciones de Pre-empleo**
Corroboración de Identidad, Delitos No Detectados, Intención de Permanencia, etc.
- **Control de Confianza**
Evaluaciones periódicas para detección de robo, fraude, comportamiento no ético, actos de negligencia, etc.
- **Investigaciones sobre Incidentes Específicos**
Descubrir a las personas responsables en incidentes de robo, fraude, destrucción de propiedad, sabotaje, etc.



Los servicios pueden ser suministrados en sitio; el proceso es veloz, no invasivo, y de menor costo que servicios de polígrafo y análisis de estrés de voz. El tiempo promedio de evaluación por individuo es dos minutos.

En un ejemplo de caso real donde se llevaron a cabo Evaluaciones de Control de Confianza a empleados de un hotel, se descubrieron incidentes de actividades fraudulentas dentro de las áreas de recepción y restaurante, así como robo de bienes del hotel por personal de mantenimiento.

El 71% de los evaluados mostraron niveles aceptables de riesgo; el 25% representaban un Alto Riesgo, con un 4% de Muy Alto Riesgo, y el 13% de los sujetos evaluados admitieron saber con seguridad cuales empleados estaban involucrados en el robo de dinero, robo de bienes o actividades fraudulentas dentro de la organización.



Posteriormente, las evaluaciones de mantenimiento que se llevaron a cabo 7 meses después del servicio inicial brindaron los siguientes datos:

- Cerca del 44% de los sujetos que habían resultado ser de Alto Riesgo durante las pruebas iniciales, habían renunciado por iniciativa propia durante los siguientes meses a partir del servicio inicial.
- Del 66% de los individuos de Alto Riesgo originales que permanecieron en la organización, el 85% redujeron sus niveles de riesgo a rangos aceptables.

Como resultado de los servicios brindados, se logró una reducción considerable en la merma por actos de robo dentro de la organización, así como un fuerte incentivo de disuasión en contra de este tipo de actividades ilícitas dentro de la empresa.

Los objetivos de implementar evaluaciones de Pre-empleo, Control de Confianza e Investigaciones sobre Incidentes Específicos dentro de cualquier organización, es reducir los riesgos y mermas causadas por actividades no deseadas por personas, tanto internas como externas, así como prevenir y disuadir dichas actividades, logrando fortalecer la operación con un alto nivel de orden, eficiencia, honestidad, y seguridad.

Como requisito para la elaboración de cualquier presupuesto, es necesario programar una reunión inicial con el cliente para comprender sus necesidades, así como el volumen de evaluaciones requeridas.